

## Dirección de Desarrollo Social



**GOBIERNO MUNICIPAL  
ATENGO, JALISCO.**



### Misión y Visión del Área

**ÁREA: "DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL"**

#### MISIÓN (3 años)

El director de desarrollo social es el facultado para apoyar a gente en pobreza, desigualdad grupos vulnerables. Gestionando y asesorando de programas que beneficien a los distintos grupos, recabando información de gente que tenga algún problema físico, social, y/o económico, esta funcionaria también es el facultado para expedir los numero de folio de las personas adultas mayores, apoyarlos en trámites que tengan que realizar para becas públicas o cualquier trámite relacionado con lo social, de acuerdo a las disposiciones aplicables en la materia.

La Misión de esta dirección es llevar a cabo todas sus actividades con profesionalismo, amabilidad, responsabilidad y eficiencia, nunca dejar de atender a las personas que requieran de sus servicios ya sean ciudadanos o compañeros del gobierno municipal, brindar siempre la atención con alegría y prontitud, procurando siempre disipar las dudas que ellos tengan y resolver en la mayor medida posible sus problemas o necesidades. Dejar un referendo de profesionalismo y capacidad para desempeñar el cargo y que nunca existan quejas o reportes sobre su persona.

#### VISIÓN (3 AÑOS)

El Propósito principal de esta dependencia y su titular, es seguir siendo el pilar fundamental de los programas a beneficio de la comunidad, en donde todos los titulares de los diversos programas del gobierno se puedan apoyar para asesoría y orientación en temas de reglas de operación, convocatorias, requisitos y fechas límites para ingresar a dichos programas.

Que la eficacia, amabilidad y disponibilidad de parte del Titular de la Dirección de Desarrollo social sea cada día mejor, para que todas las personas de la comunidad puedan encontrar siempre un aliado para atender sus necesidades y un respaldo para generar y dar resultados.

Que al momento de dar los servicios al público en general, estos sean de calidad, inmediatez y con la menor cantidad de procesos burocráticos que molesten a los usuarios, ser transparente y amable con cada ciudadano que acuda a recibir un servicio o realizar un trámite.

Estar siempre atento a cumplir cada indicación que la Presidenta Municipal gire.



**GOBIERNO MUNICIPAL  
ATENGO, JALISCO.**



**Dependencia: "DESARROLLO SOCIAL"**

**Análisis de las Condiciones Internas de la Dependencia**

**MATRIZ FODA**

**Fuerzas que Impulsan (Fortalezas) la Actividad de la Dependencia**

- Contamos con las condiciones necesarias para hacer un excelente desempeño de las funciones, con equipo de cómputo favorable e internet para desempeñar cabalmente las actividades de oficina.
- Se tiene la comunicación directa, estrecha y suficiente con todos y cada uno de los directores de las áreas.
- Trabajamos en equipo y de manera ordenada, existe buena relación con todos demás directores de esta área en los demás municipios, para poder ser un enlace.

**Fuerzas que Restringen (Debilidades) la Actividad de la Dependencia**

- No se tiene suficiente personal, ya que solo se cuenta con una persona para este cargo.
- El espacio de la oficina es pequeño y no permite la generación de otras actividades como asesorías colectivas, para evitar hacerlo a cada de las personas que solicitan asesoría.
- Actualmente nos enfrentamos a la falta de comunicación más efectiva como teléfono dentro de la oficina, de un vehiculó para poder desempeñar algunos encargos en las comunidades y fuera del municipio.
- La falta de mayor capacidad de tomar decisiones ante la ausencia de la Presidenta, en temas de atención ciudadana donde requieran respuestas inmediatas.



**GOBIERNO MUNICIPAL  
ATENGO, JALISCO.**



**DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL**

**Fuerzas del Entorno Favorables (Oportunidades) la Actividad de la Dependencia**

- La Dirección de Desarrollo Social es una área con mucha participación dentro del gobierno municipal, ya que está estrechamente ligada a toda la población de Atengo en general.
- La intercomunicación y apoyo por parte de las dependencias existentes en el H. Ayuntamiento.
- La excelente relación personal que se tiene con todos y cada uno de los integrantes de todos y cada uno de los Directores y Encargado de áreas, para poder coordinarse en las actividades que para ello se requiera.
- La capacitación sobre la elaboración del Plan de desarrollo Municipal Participativo por parte de la Secretaria de Planeación del Gobierno del Estado, así como todas y cada una de las asistencias a cursos y reuniones de diversos temas de la administración pública municipal.

**Fuerzas del Entorno Desfavorables (Amenazas) la Actividad de la Dependencia**

- Falta de coordinación y disponibilidad para algunas actividades por parte de algunos (no todos) Directores y subordinados del H. Ayuntamiento.
- Falta de una dependencia que se encargue de generar una adecuada plataforma de comunicación hacia la ciudadanía de las actividades que se realizan por el gobierno municipal.
- La falta de una dependencia o encargado del mantenimiento y reparación de sistemas computacionales que eviten el retraso de las actividades cuando los equipos fallen.
- La falta de recursos y programas por parte del Gobierno del Estado y del Gobierno Federal que provoca la desesperación de la ciudadanía y la equivocada idea de que las oficinas no funcionan.
- El no hacer una planeación, supervisión y evaluación de las actividades nos llevara a un rumbo sin destino.
-



**GOBIERNO MUNICIPAL  
ATENGO, JALISCO.**



**Visión Táctica de la Dependencia**

**Dependencia: "DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL"**

<b>POA</b>	<b>COMO SE PRETENDE LOGRAR:</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. El principal objetivo es superar la perspectiva que se tiene hacia la dependencia municipal de los últimos años.</li><li>2. Superarme personalmente con relación al año pasado</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. El tratarse de nueva gestión es posible que algunas de las metas trazadas requieran de mayor tiempo para su realización al 100%, pero se pretende que lo antes posible que comience a dar resultados mediante encuestas sobre la calidad de la atención y servicio al interior y exterior de la dependencia.</li><li>2. Mediante la comunicación constante con todos los involucrados tanto de la administración pública municipal como de los que solicitan la prestación de un servicio, ellos darán su opinión para saber cómo y que tanto se ha avanzado en lo planteado.</li><li>3. Con la Humildad de reconocer cuando no se ha cumplido los objetivos, o no son suficientes los esfuerzos para alcanzar las metas, haciendo una autocrítica y autoevaluación de mi propio desempeño para encontrar las rutas de mejora y no caer en el conformismo ni la insolencia.</li></ol>



**GOBIERNO MUNICIPAL  
ATENGO, JALISCO.**



**Propuestas de Acciones de la Dependencia**

**ÁREA: "DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL"**

Ejes del POA	Ejes o Líneas de acción del PDM
Asesorar de manera constante y eficaz a cada ciudadano sobre temas que surjan sobre algún programa y sus respectivas convocatorias.	El Tema de la Misión y visión del Gobierno Municipal administración 2018-2021, se pretende que todos los ciudadanos puedan pedir información sin que se les niegue, ni les de pena preguntar.
Mantener siempre una fuerte y constante comunicación con cada una de las dependencias Municipales de este Ayuntamiento para hacerles saber que cuentan con migo para cualquier actividad.	En lo relacionado a las acciones y programas que como gobierno municipal se van a emprender.
Mantener una constante y continua capacitación personal para adquirir más conocimientos y métodos de mejorar en el servicio y la atención al público.	La calidez en la prestación del servicio público y la calidad de los servicios prestados a la ciudadanía, lo que nos hará el gobierno eficaz y diferente que hemos prometido.
Mantener constante capacitación en materia de transparencia y derechos humanos.	El eje de ser un municipio Transparente y respetuoso de los derechos humanos.
Estar siempre con disponibilidad para atender las indicaciones de nuestro superior jerárquico, generando el dialogo entre sectores políticos diversos, económicos y sociales con dependencias del gobierno Municipal.	El gobierno incluyente y participativo, en donde a través de la unidad entre los ciudadanos y el gobierno municipal se puedan generar mayores acciones en beneficio de todos.
Estar al pendiente de convocatorias abiertas para darlas a conocer a la ciudadanía.	Gestionar ante dependencia del Estado y la Federación recursos a través de convenios, programas, acciones o cualquier otro.



*[Firma manuscrita]*

General

### Objetivos

Creación, modificación y eficiente aplicación de las Políticas Sociales para el beneficio de nuestra comunidad.

Acciones o Actividades	Cronograma												Metas	Indicadores	Recursos	
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
1 Gestión y asesoría del Programa Bienestar	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Inclusión de nuevas familias al programa.	Número de nuevas familias beneficiadas con el programa.	Papelaría, invitaciones y vehículos para Notificar.
2 Gestionar el aumento del programa Seguro de Vida para Jefas de Familia	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Inclusión de nuevas familias.	Número de familias ingresadas al programa.	Papelaría.
3 Gestionar las políticas públicas Estatales y federales en beneficio a la comunidad.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Beneficiar al mayor número de personas y/o familias con la inclusión a algún programa social.	Número de personas y/o familias incluidas en algún programa social.	
4 Apoyo a la Economía Familiar con programas de subsidio para la compra de material para construcción y calentadores solares.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Apoyo a nuevas familias	Número de familias que pudieron acceder a un programa de subsidio.	Papelaría, invitaciones y vehículos para notificar.
5 Ser un enlace de Participación Ciudadana	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Conocer e implementar las reglas de P. C.	Realizar sesiones de Consejo Municipal de P. C.	Materiales